

Allgemeine Hinweise zur Buchung einer Pauschalreise oder einer Tagesreise bei der Firma Reisedienst Marquardt GmbH, Hofäckerstr. 16, 74564 Crailsheim

Als Reiseveranstalter ist es unser oberstes Ziel, Ihre Reise von Anfang an so komfortabel wie nur möglich zu gestalten. Wir möchten Sie daher bitten, in Ihrem und unserem Interesse folgende Hinweise zu beachten:

Anmeldung Buchen Sie per Telefon (07951/7539), E-Mail (info@marquardt-reisen.de) oder Internet (www.marquardt-reisen.de). Sie erhalten von uns eine Anmeldebestätigung (= zugleich Rechnung) per Post oder E-Mail, den Sie unserem Reiseleiter bzw. Busfahrer am Tag der Fahrt aushändigen.

Bezahlung Die Bezahlung muss vor Reiseantritt erfolgen. Bitte zuerst freie Plätze abfragen, buchen, dann bezahlen! Eine Bezahlung im Bus bieten wir grundsätzlich aus organisatorischen Gründen nicht an. In Ausnahmefällen wird die Möglichkeit der Barzahlung im Bus auf Ihrer Anmeldebestätigung ausgewiesen.

Mindestteilnehmerzahl Bei Pauschalreisen 20 Personen. Ist die Zahl der angemeldeten Personen kleiner, behalten wir uns vor, die Reise bis 3 Wochen vor Reisebeginn abzusagen. Bei Tagesfahrten: 15 Personen. Ist die Zahl der angemeldeten Personen kleiner, behalten wir uns vor, die Reise bis 7 Tage vor Reisebeginn abzusagen. Gerne bieten wir Ihnen im Falle einer Stornierung ein anderes Reiseziel oder einen anderen Termin an.

Zustiege Generell fahren wir an unserem Betriebshof im Ingersheimer Industriegebiet „Südost“ in der Hofäckerstraße (gegenüber Diskothek ‚Apfelbaum‘) und an der Hakro-Arena (hinterer Volksfestplatz) in Crailsheim ab. Wir planen aber für Zustiege entlang unserer Fahrstrecke gerne weitere Haltestellen ein. Für Gruppen ab 10 Personen sind auch außerplanmäßige Haltestellen nach Absprache möglich. Fragen Sie einfach bei der Buchung Ihrer Reise nach.

Bürozeiten Bitte beachten Sie, dass wir Ihre E-Mails, Buchungsanfragen und Stornierungen nur zu unseren Bürozeiten (Mo.–Fr.: 8 – 18 Uhr) bearbeiten können.

Unter 18 Jahre Jugendliche unter 18 Jahren benötigen zur Anmeldung eine Einverständniserklärung der Eltern. Eine Vorlage senden wir Ihnen gerne zu.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, daß wir keine Haftung übernehmen für die Einhaltung von Fahrzeiten unserer Reisebusse/bei winterlichen oder verkehrstechnischen Verzögerungen/für die weitere Beförderung von Reisenden, die sich am Zielort der Reise durch Eigenverschulden nicht rechtzeitig am vereinbarten Abfahrtsort einfinden/für abhanden gekommenes Reisegepäck beim Be- und Entladen des Busses sowie während des Aufenthaltes am Zielort.

Reisebedingungen Eine gelungene Reise funktioniert nur mit eindeutigen Vertragsbedingungen. Unsere Reisebedingungen für Pauschalreisen sowie für Tagesfahrten senden wir Ihnen gerne zu bzw. Sie erhalten diese spätestens zusammen mit Ihrer Buchung. Auf unserer aktuellen Webseite können die Reisebedingungen heruntergeladen werden. Ferner empfehlen wir Ihnen für die Mehrtagesreisen den Abschluß einer Reiserücktrittskostenversicherung. Abschluß bzw. Vermittlung durch uns. Bei den Mehrtagesreisen gelten unterschiedliche Stornostaffeln, diese entnehmen Sie bitte den einzelnen Reisen. Bei den Tagesreisen gilt generell die Stornostaffel B, die Staffel A gilt lediglich bei einer reinen Busfahrt ohne Zusatzleistung(en).

Programmänderungen Kleinere Änderungen sind bei jeder Reise möglich. Das kann aus organisatorischen Gründen geschehen oder um ein gutes Programm noch besser zu machen - natürlich in Ihrem Sinne. Wir bitten deshalb um Ihr Verständnis, falls es kleinere Abweichungen geben sollte.

Ausweispflicht/Krankenversicherung

Bitte daran denken, daß sie immer einen Personalausweis oder einen Reisepaß dabei haben. Ebenso die Versichertenkarte für die Krankenversicherung nicht vergessen. Für Auslandsreisen empfehlen wir den Abschluß einer Auslandsreisen-Krankenversicherung. Vermittlung durch uns möglich.

Gruppenrabatt Hier bieten wir Ihnen - je nach Gruppengröße - besondere Vorteile wie einen Rabatt oder die Abholung an Ihrem Wohnort. Fragen Sie der Buchung bitte nach.

Stand: 01.01.2023